

MEDICAL INFORMATION - PAZIENTI

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati personali. Si tratta di un'informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR.

SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **Grünenthal Italia S.r.l.** con sede amministrativa in Via Carlo Bo 11, 20143 Milano (MI) in persona del legale rappresentante *pro tempore*. I dati di contatto del Titolare sono i seguenti: e-mail: dataprivacy.it@grunenthal.com.

La Società ha inoltre provveduto a nominare il **Responsabile Della Protezione Dei Dati (RPD/DPO- Data Protection Officer)**, nominato ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679, di cui riportiamo di seguito i contatti: dpo.grt@dpoprofessionalservice.it

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI/TRATTABILI

Dato personale: si tratta di informazioni riguardanti una persona fisica ossia l'interessato. Tali informazioni possono identificare l'interessato direttamente o indirettamente. Nel caso di specie verranno trattati i seguenti dati personali: nome, cognome, dati di contatto. Ove rilevanti potranno essere raccolti anche i dati relativi all'età, data di nascita, genere, peso, altezza e professione.

Categorie di dati particolari: si tratta di una categoria speciale di dati personali, conosciuti anche come "dati sensibili" e meritevoli di particolari attenzioni. nel caso di specie il Titolare potrebbe venire a conoscenza di informazioni connesse allo stato di salute, come i trattamenti somministrati, storia personale o familiare, risultati di esami malattie o eventi associati, informazioni su come sono stati prescritti i farmaci e sulla gestione della terapia, informazioni sullo stile di vita, abitudini e comportamenti, ivi incluse informazioni sul consumo di alcolici, tabacchi e droghe, dieta e comportamento alimentare.

Per **trattamento** di dati personali deve intendersi: "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

Per **interessato** deve intendersi: "persona fisica indentificata o identificabile".

Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo conservazione dati	Natura del conferimento
Gestione delle richieste di informazioni in merito ai prodotti commercializzati da Grünenthal Italia S.r.l. o ai prodotti per cui Grünenthal Italia S.r.l. ha una licenza. In particolare, vengono trattati i dati personali necessari per: - rispondere alla richiesta di informazioni; - gestire, attraverso la trasmissione al dipartimento di Farmacovigilanza e di Quality Assurance, di	Legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6 lett. f) GDPR) che consiste nel dare riscontro alla richiesta dell'interessato. Ove la richiesta di informazioni dovesse concretizzarsi in una segnalazione sulla sicurezza dei farmaci, il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo di Legge a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 lett. c)	Per tutto il tempo necessario al conseguimento della finalità e comunque non oltre due anni dal riscontro alla richiesta avanzata dall'interessato, salvo diversamente stabilito dalle leggi applicabili.	Il conferimento dei dati personali è necessario per ottenere un riscontro dal Titolare del trattamento alla richiesta di informazioni sui prodotti di Grünenthal Italia S.r.l. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per il Titolare del trattamento di dare riscontro alla sua richiesta.

Società unipersonale soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Grünenthal GmbH
Cod. Fisc., P. Iva e N. Registro Imprese: N. 04485620159, R.E.A. N. 1019260 Capitale Sociale: € 2.020.000,00 i.v.

Sede legale
Via Vittor Pisani, 16
20124 Milano (MI)
Italia

Sede amministrativa
Via Carlo Bo, 11
20143 Milano (MI)
Italia

Posta certificata
grunenthalitalia@grunenthal.legalmail.it

Web
www.grunenthal.it

JRI FN ISO 9001:2018



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

eventuali segnalazioni sulla sicurezza e sulla qualità dei farmaci e dispositivi e cioè di quelle informazioni che possono avere un impatto sulla sicurezza dei prodotti Grünenthal; - effettuare, con il dipartimento di Farmacovigilanza e di Quality Assurance, verifiche e conciliazioni periodiche mensili al fine di adempiere agli obblighi normativi	GDPR)		
I dati forniti per la finalità sopra evidenziata potranno essere trattati inoltre per la gestione di eventuali segnalazioni di non conformità in adempimento agli obblighi previsti in materia di whistleblowing ai sensi del D.Lgs 231/2001.	Legittimo interesse del Titolare - art. 6 lett. f) GDPR e considerando 47 GDPR: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare al fine di assicurare il rispetto di disposizioni normative e deontologiche e policy e procedure aziendali.	Per il tempo necessario per svolgere le opportune verifiche interne nonché per tutto il tempo previsto dalla legge relativamente a questioni di natura contrattuale ed extracontrattuale che potrebbero insorgere.	Necessario al fine del perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) o in qualità di autorizzati che agiscono sotto l'autorità del Titolare (art. 29 GDPR), oppure in qualità di titolari autonomi del trattamento, al fine di ottemperare ai contratti in essere con la Società o a finalità connesse. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- società del Gruppo Grünenthal; - Dipartimento di Farmacovigilanza; - Dipartimento di Quality Assurance; - soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, il sito web e/o piattaforme web); - soggetti terzi (studi, professionisti o società) nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza e prestazioni di servizi in qualsiasi settore; - Autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o disposizioni di organi pubblici, su richiesta. L'elenco dei Responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del titolare.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO

I dati di natura personale forniti saranno trasferiti all'esterno dell'Unione Europea al fine di ottemperare alle finalità connesse sopra indicate, nel rispetto dei limiti e delle condizioni poste nel Reg. UE 2016/679 a tutela dei dati personali. In caso si rendesse necessario il trasferimento dei Suoi dati verso Paesi terzi extra UE, questo avverrà nel rispetto dei limiti e delle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679. In particolare, si dà atto che il Titolare si avvale di appositi Data Transfer Agreement. L'interessato potrà in tal caso ottenere una copia delle condizioni poste a base del trasferimento rivolgendosi al Titolare del Trattamento ai contatti sopra indicati.

PROCESSO AUTOMATIZZATO

Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, e ss. del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi direttamente al Titolare o al Dpo, ai contatti sopra riportati.

In particolare, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere da parte del Titolare l'accesso ai dati Suoi dati personali e richiedere le informazioni relative al trattamento, nonché di rettificare, cancellare i Suoi dati personali o limitare il loro trattamento. Inoltre, nei casi previsti, ha il diritto di opporsi al trattamento dati basato sul legittimo interesse del Titolare. Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, lei ha il diritto di proporre reclamo alla Autorità di controllo – Garante Italiano (<https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati potrebbero essere stati forniti da: caregivers e operatori sanitari nell'ambito delle attività di richiesta informazioni in merito ai prodotti commercializzati da Grünenthal Italia S.r.l. o ai prodotti per cui Grünenthal Italia S.r.l. ha una licenza.

Data di aggiornamento: 22 aprile 2020.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Grünenthal Italia S.r.l.